

المنهج المتكامل لإعداد وتطوير قادة التميز التشغيلي

لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء العمليات التشغيلية في جميع القطاعات.
- مدراء مكاتب إدارة الاستراتيجية والأداء.
- مدراء التحسين المستمر والجودة المؤسسية.
- رؤساء الأقسام المسؤولة عن التحول الرقمي والأتمتة.
- مدراء المشاريع.
- قادة الفرق المسؤولة عن المخاطر والحوكمة.
- المدراء المرشحون لتولي مناصب قيادية عليا في التميز.
- المستشارون والمتخصصون في التخطيط المؤسسي.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم التميز التشغيلي كإطار عمل استراتيجي شامل.
- تصميم استراتيجية واضحة وواقعية للتحول التشغيلي في المؤسسة.
- قيادة فرق التحسين بفعالية عالية وتحقيق نتائج ملموسة.
- تطبيق المنهجيات المتقدمة بشكل صحيح.
- بناء ثقافة داخلية تدعم الابتكار والتحسين المستمر.
- تطوير نظام قياس دقيق للأداء (KPIs) لضمان تحقيق الأهداف.
- تفعيل الحوكمة لضمان المساءلة والربط بين الأداء والنتائج الاستراتيجية.
- إدارة عملية التغيير وتجاوز العقبات والمقاومة الداخلية.
- تعزيز المرونة المؤسسية من خلال إدارة المخاطر في العمليات.
- إعداد جيل جديد من القادة والموجهين داخل المؤسسة.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	23 - 27 أغسطس 2026 (إسطنبول)
	25 - 29 أكتوبر 2026 (دبي)
	6 - 10 ديسمبر 2026 (القاهرة)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

تأسيس دور القائد في التميز التشغيلي

- تحديد مفهوم التميز التشغيلي كاستراتيجية لتحقيق الأهداف للمؤسسة.
- شرح العلاقة بين دور القائد ونجاح أو فشل برامج تحسين العمليات.
- فهم كيفية ترجمة الرؤية العليا إلى أهداف تشغيلية واضحة ومحددة.
- تقييم المستوى الحالي لتمييز العمليات في المؤسسة وتحديد الفجوات.
- التعرف على أمثلة قيادية حققت نجاحات كبرى في التحول التشغيلي.

تصميم استراتيجية التحسين والتحول

- تطبيق أدوات لتحديد العمليات الأكثر أهمية وذات الأولوية للتحسين.
- اختيار المنهجيات المناسبة لكل عملية.
- كيفية تكوين الفرق وتوزيع المهام القيادية على فرق التحسين المختلفة.
- وضع خطة عمل واضحة وموزعة زمنياً لقيادة برامج التميز.
- تحديد الموارد الضرورية وكيفية الحصول على الدعم والموافقة القيادية.

قيادة التغيير وبناء ثقافة التميز

- فهم آليات إدارة التغيير وكيفية التعامل مع مقاومة الموظفين.
- تطبيق مهارات التواصل الفعال لنشر رسالة التميز في جميع المؤسسة.
- بناء ثقافة التحسين المستمر والمساءلة على جميع مستويات العمل.
- كيفية تمكين الفرق وتفويض الصلاحيات لتمكينهم من حل المشكلات.
- تصميم نظام للمكافآت والتقدير لتعزيز السلوكيات التي تدعم التميز.

أدوات القائد المتقدمة في التميز

- استخدام ستة سيجما لتحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء والعيوب.
- كيفية تطبيق إعادة هندسة العمليات لإحداث قفزات نوعية في الأداء.
- الاستفادة من التقنية والأتمتة كأدوات لرفع كفاءة العمليات.
- تحديد دور القائد في دمج الابتكار في العمليات لخلق ميزة تنافسية.

حوكمة الأداء والقياس الاستراتيجي

- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس نتائج مبادرات التميز.
- إنشاء لوحات قيادة واضحة تعرض مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية.
- وضع نظام حوكمة يضمن المساءلة والشفافية في متابعة الأداء.
- آلية المراجعة الدورية للأداء وتحديد الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- استخدام البيانات والتحليل لدعم اتخاذ القرارات القيادية.

القيادة المستدامة للمنهج المتكامل

- كيفية بناء نظام للمرونة المؤسسية لمواجهة الأزمات وضمان استمرارية.
- دمج إدارة المخاطر التشغيلية في عملية التخطيط الاستراتيجي.
- تخطيط مبادرات التميز القادمة للحفاظ على الزخم والتميز التنافسي.
- وضع خطة عمل شخصية متكاملة للقائد لتطبيق المنهج في بيئة عمله.